

1. Удовлетворенность клиентов социальным обслуживанием	Среднее количество услуг, предоставляемое 1 клиенту (единица)	Соотношение общего объема социальных услуг, предоставляемых клиентам к общей численности клиентов, обслуживаемых в отделении срочного социального обслуживания	2,00	2,50	3,00	3,50	3,50	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; мониторинг письменных обращений
2. Укомплектованность квалифицированными сотрудниками	Доля (%) специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием	Соотношение числа специалистов с высшим и средним специальным профессиональным образованием к общему числу специалистов отделения срочного социального обслуживания, умноженное на 100 %	100%	80%	85%	90%	90%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
Количество обслуженных	Человек	6 710	6 000	8 113	8113	8113	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложено к балансу); прогнозная оценка

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления	
2. Определение вида необходимой социальной помощи	
3. Оказание социальной помощи в объеме перечня срочных услуг	
4. Акт о предоставлении срочных социальных услуг	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"
	Статья 21 главы 6 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги

Способ информирования	Состав информации
-----------------------	-------------------

1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: www.government.nnov.ru и http://www.gu.nnov.ru,	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов
2. Размещение информации на информационном стенде в учреждении, предоставлении информации специалистами учреждения	
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикациями в средствах массовой информации, издаваемые информационные материалы (брошюры, буклеты, иное)	

4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя, по основаниям ст.61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

5. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартально	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении срочного социального обслуживания	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении срочного социального обслуживания	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

7. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	2 980 334	2 856 294	2 962 655	3 779 773	3 779 773

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Социально-бытовое обслуживание на дому	Количество мест

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единиц)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянном или временном стационарном обслуживании	359	358	X	X	X
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные нуждающимися в социально-бытовом обслуживании на дому, и дети до 16 лет, проживающие совместно с родителями на социальное обслуживание гражданами	X	X	358	358	358

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".						
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Обеспечение доступности социальных услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому в объемах государственного задания	Продолжительность ожидания (дней) зачисления на надомное социальное обслуживание		12	45	45	45	45	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; мониторинг письменных обращений
2. Соблюдение установленных нормативов обслуживания	Доля (%) социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку	Соотношение числа социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку, к общему числу социальных работников в отделении социально-бытового обслуживания на дому, умноженное на 100 %	98%	90%	70%	70%	70%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	опередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Количество мест	Единицы	359	358	358	358	358	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, отчет о выполнении плана по сети, штатом и контингентам за год (приложение к Балансу); прогнозная оценка

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставляемых бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления на социальное обслуживание на дому	
2. Заключение договора на оказание услуг	
3. Предоставление услуг в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: http://www.government.nnov.ru и http://www.gu.nnov.ru	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому, видах оказываемых услуг, перечень необходимых документов и т.д.
2. Размещение информации на информационном стенде в учреждении, предоставлении информации специалистами учреждения	
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учреждения, по основаниям ст.61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.

5.1. Значения предельных цен (тарифов).

Цена (тариф), единица измерения	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения

Размер оплаты социальных услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому - по тарифам, устанавливаемым учреждениями, рублей в месяц	Приказ учреждения
Порядок установления предельных цен (тарифов) на оказание государственной услуги	Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 22.12.2014 № 613 "Об утверждении Порядка расчета тарифов за социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания", Постановление министерства социальной политики Нижегородской области от 17.12.2014 года № 895 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании людских нормативов финансирования социальных услуг"

5.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги либо порядок их установления

Правительство Нижегородской области устанавливает порядок утверждения тарифов, министерство социальной политики Нижегородской области

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделениях социально-бытового обслуживания на дому	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделениях социально-бытового обслуживания на дому	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

8. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	18 691 991	25 192 808	26 488 489	35 361 719	35 361 719

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается задание.

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Социально-медицинское обслуживание на дому	Количество мест

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единица)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянном или временном стационарном обслуживании	76	75	X	X	X
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные нуждающимися в социально-медицинском обслуживании на дому, и дети до 16 лет, проживающие совместно с принятыми на социальное обслуживание гражданами	X	X	76	76	76

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реquisиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".						
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Обеспечение доступности социальных услуг в отделении социально-медицинского обслуживания на дому в объемах государственного задания	Продолжительность ожидания (дней) зачисления на домашнее социально-медицинское обслуживание		12	45	45	45	45	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
2. Соблюдение установленных нормативов обслуживания	Доля (%) социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку	Соотношение числа социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку, к общему числу социальных работников в отделении социально-медицинского обслуживания на дому, умноженное на 100 %	100%	95%	80%	80%	80%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 - год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Количество мест	Единицы	76	75	76	76	76	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу); прогнозная оценка

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления на социальное обслуживание на дому	
2. Заключение договора на оказание услуг	
3. Предоставление услуг в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: http://www.government.nnov.ru и http://www.gi.nnov.ru	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления социального обслуживания в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому, видах услуг, перечне необходимых документов и т.д.
2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении, предоставление информации специалистами учреждения	
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя, по основаниям ст. 61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.

5.1. Значения предельных цен (тарифов).

Цена (тариф), единица измерения	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)
1. Размер оплаты социальных услуг в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому - по тарифам, устанавливаемым учреждением, рублей в месяц	Приказ учреждения

Порядок установления предельных цен (тарифов) на оказание государственной услуги	Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 22.12.2014 № 613 "Об утверждении Порядка расчёта тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания", Постановление министерства социальной политики Нижегородской области от 17.12.2014 года № 895 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
--	--

5.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги либо порядок их установления

Правительство Нижегородской области устанавливает порядок утверждения тарифов, министерство социальной политики Нижегородской области устанавливает порядок расчёта тарифов, учреждения утверждают тарифы.

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-медицинского обслуживания на дому	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-медицинского обслуживания на дому	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

8. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	7 925 192	9 779 179	8 386 456	11 124 918	11 124 918