

ОТЧЕТ о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2019 год

Работа Общественного совета в 2019 году была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение).

Общественный совет в 2019 году определил для себя следующие направления деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения работы;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения.

Организация деятельности Общественного совета строилась на основании положения об Общественном совете ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», в соответствии с планом мероприятий на 2019 год. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В 2019 году было проведено 5 заседаний Общественного совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены: протокол № 1 от 28.01.19г., протокол № 2 от 26.03.19г., протокол № 3 от 25.06.19г., протокол № 4 от 27.09.19г., протокол № 5 от 16.12.19г., которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения

В течение 2019 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации (общественно-политическая газета «Знамя»), официальный сайт Учреждения, информационные стенды Учреждения, буклеты.

В целях исполнения приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 27.06.2018 г. № 324 «Об утверждении Единых

функционально-технических требований к веб-сайтам подведомственных учреждений министерства социальной политики Нижегородской области» ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» заключил договор с ГБУ «Объединенная дирекция по реализации жилищных программ» о создании и обслуживании нового официального веб-сайта. Данный официальный сайт включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://chk.cso52.ru/> и содержит информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с федеральными и областными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социальной защиты населения. Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, на котором посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, действующими законодательными актами, государственным заданием, проводимыми мероприятиями.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, члены Общественного совета одобрительно отозвались о том, что в газете «Знамя» регулярно размещаются статьи о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, подготовленные сотрудниками Учреждения. Кроме того, граждане, являющиеся клиентами Учреждения и другие жители округа периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

Кроме этого специалисты Учреждения, работающие на селе тесно взаимодействуют с начальниками территориальных отделов администрации г.о.г. Чкаловск, с представителями общественных организаций по вопросам оказания различных видов помощи жителям села и проведению социально-значимых мероприятий.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет государственное задание и поставленные задачи.

Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг гражданам с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получившим социальные услуги в Учреждении в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 80 человек. Анкетирование проводилось ежеквартально (1 квартал – 20 чел, 2 квартал – 20 чел, 3 квартал – 20 чел., 4 квартал – 20 чел.). По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых социальных услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность сотрудников, оказывающих социальные услуги, а также построение взаимоотношений с получателями на индивидуальной основе, исходя из потребностей конкретного получателя.

В 2020 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально-значимых мероприятиях

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных районных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида и др., а также в качестве волонтеров в Акции по уборке мест захоронения участников и ветеранов ВОВ.

15 марта 2019 года члены Общественного совета Р.К. Тугова, Р.М. Зайкова, А.В. Пакина, С.Н. Чеберева, Е.А. Юницкая приняли участие в коллегии учреждений социальной защиты, на которой подводились итоги работы за 2018 год и реализации проектов в рамках стратегической инициативы "Бережливая Губерния":

1. «Предварительный электронный заказ лекарственных препаратов – как способ экономии рабочего времени социального работника»;
2. «Доступные социальные услуги жителям села»;
3. «Совершенствование процесса предоставления социальных услуг маломобильным гражданам в отделении социально-бытового обслуживания на дому».

При содействии членов Общественного совета, сотрудники Учреждения проводили разъяснительную работу среди населения выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

В соответствии с решениями заседаний, в 2019 году члены Совета планируют:

- продолжить работу по улучшению качества работы Учреждения;
- продолжить участие в выявлении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

Таким образом, работу Общественного совета ГБУ «КЦОСН городского город Чкаловск» за 2019 год, можно оценить, как положительную.

Председатель
Общественного совета

 Тугова Р.К.